



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Captain's Club, dem Treueprogramm der
Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH

1. Allgemeine Informationen

Das Captain's Club Treueprogramm, das von der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH betrieben wird, hat zum Ziel, den Mitgliedern anlässlich ihrer Aufenthalte in der Yachthafenresidenz Hohe Düne bestimmte Privilegien zukommen zu lassen.

2. Begriffserklärungen

Mitglied: Person, die in den Captain's Club eintritt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Treueprogramms akzeptiert hat.

Treuepunkte: Werteinheit, die ein Mitglied anhand des definierten Umsatzes unter Punkt 5, während seiner Aufenthalte erwirbt.

Privilegien: Leistungen oder Produkte, die über gutgeschriebene Treuepunkte des Captain's Club Treueprogramms erworben werden.

Status: Mitglieds-Stufe, das einen bestimmten Treuepunktstand für die von der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH gewährten Privilegien definiert und sich aus den vom Mitglied erworbenen Treuepunkten ergibt.

3. Teilnahme am Treueprogramm

3.1 Teilnahmebedingungen: Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen, die volljährig und geschäftsfähig sind. Minderjährige können nicht am Treueprogramm teilnehmen. Die Teilnahme am Treueprogramm ist kostenlos.

Gutgeschriebene Treuepunkte sind nur für das jeweilige Mitglied sowie dessen Ehepartner gültig und sind aus keinem Grund übertragbar, einschließlich Scheidung oder Erbschaft. Gutgeschriebene Treuepunkte sind nur im Todesfall eines Captain's Club Mitglieds an Personen übertragbar, die die gleiche Anschrift aufweisen.

Es ist nur jeweils ein Captain's Club Konto pro Person zulässig. Mitgliedschaften können nicht zwischen mehreren Personen geteilt oder kombiniert werden. Unternehmen, Organisationen oder Gruppen bzw. deren Vertreter sind nicht zur Teilnahme am Captain's Club berechtigt.

Mitreisenden Gästen, die die Vorzüge des Captain's Club bereits mit einem Mitglied genießen konnten, ist es nicht erlaubt, sich als neues Mitglied anzumelden, um mit dem bisherigen Mitglied, ein neues Treuepunkte-Konto aufzubauen.

Mit der Captain's Club Mitgliedschaft erklärt sich das Mitglied mit der Zusendung von Mitteilungen zum Treueprogramm (allgemeine Information, Übersicht Treuepunktstand usw.) und Angeboten für Captain's Club Mitglieder per Post, Fax, Telefon oder in elektronischer Form einverstanden. Diese Erklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen oder auf bestimmte Kommunikationsformen beschränkt werden.

Das Mitglied erklärt sich damit einverstanden, dass das Treueprogramm jederzeit mit einer angemessenen Frist und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise geändert werden kann, selbst wenn sich solche Änderungen auf den Wert von Treuepunkten oder auf die Möglichkeit zum Erhalt bestimmter Privilegien auswirken.

Jede Änderung persönlicher Daten muss der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH unverzüglich mitgeteilt werden.

3.2 Möglichkeiten des Mitgliedbeitritts: Natürliche Personen können dem Treueprogramm wie folgt beitreten: 1. durch Online-Registrierung auf der von der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH bereitgestellten Internetseite und 2. durch schriftliches Ausfüllen eines dem Kunden speziell zur Verfügung gestellten Anmeldeformulars (während eines Aufenthaltes oder über die Reservierungszentrale)

Der Kunde muss die jeweils erforderlichen Pflichtangaben auf dem Anmeldeformular angeben. Das neue Mitglied muss diese AGB in der gültigen Fassung bestätigen, der Datenschutzerklärung sowie der Einverständniserklärung zu Marketingzwecken und Marktforschung zustimmen.

3.3. Mitgliedskonto: Die Nutzung des Mitgliedskontos ermöglicht dem Mitglied insbesondere: 1. das Einsehen seines Treuepunktstandes und 2. seiner Treuepunkthistorie und seines Status Das Mitgliedskonto wird alle 24 Stunden aktualisiert.

4. Haftung des Mitgliedes

Jeder Verstoß eines Mitglieds gegen diese AGB und jede missbräuchliche oder betrügerische Nutzung des Treueprogramms, die Angabe von falschen Informationen, Nichtbezahlung von Rechnungen der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH sowie jedes unangemessene oder strafbare Verhalten kann mit der sofortigen Sperrung der Mitgliedschaft sowie der Löschung aller gesammelten Treuepunkte geahndet werden, ohne dass ein Anspruch auf eine Entschädigung besteht.

5. Treuepunkte

5.1 Sammeln von Treuepunkten: Sofern ein Aufenthalt in der YHD gebucht wird, der mindestens eine bezahlte Übernachtung umfasst, werden dem buchenden Mitglied für dieses Treuekonto die entsprechenden Punkte gutgeschrieben. Ausschließlich Aufenthalte, die nach Eintrittsdatum im Captain's Club stattfinden, werden dem Konto gutgeschrieben. Rückwirkende Gutschriften sind nicht möglich. Die Treuepunkte werden nach Abreise und Bezahlung der Rechnung dem Konto gutgeschrieben.

Die Treuepunkte können nicht von einem Mitglied auf ein anderes Mitglied übertragen werden.

Die Treuepunkte sind kein Zahlungsmittel und haben keinen monetären Wert. Verfallene oder nicht genutzte Treuepunkte werden nicht mit einem Geldbetrag ausgetauscht.

5.2 Treuepunktberechtigte Buchungskanäle: Treuepunktberechtigt sind ausschließlich telefonische Buchungen über die Reservierung und Buchungen über die Internetseite der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH.

Nicht treuepunktberechtigt sind dagegen Aufenthalte, die über Reiseveranstalter (z. B. TUI, DERTOUR usw.) oder andere Buchungsportale (z. B. Expedia.com, booking.com usw.) gebucht werden. Tagungs- und Veranstaltungsbuchungen und damit im Zusammenhang stehende Zimmerbuchungen werden dem Captain's Club Konto nicht gutgeschrieben, auch nicht wenn diese vom Mitglied persönlich bezahlt werden.

5.3 Treuepunktberechtigte Umsätze: 1. Übernachtungsausgaben des Mitglieds; 2. Frühstück, sofern dies bereits vor Anreise gebucht wurde (Frühstück welches vor Ort gebucht wird, kann nicht rückwirkend angerechnet werden.) und 3. Private Buchungen bis zu fünf Zimmern (das Mitglied muss nicht selbst anwesend sein, aber alle Zimmer müssen auf seinen Namen reserviert bzw. gebucht werden). Mitreisende haben keinen Anspruch auf die Privilegien.

5.4 Treuepunkteschlüssel: Das Treueprogramm bietet sechs Status-Stufen, die sich nach der Anzahl der gesammelten Treuepunkte richten:

CC Start	ab	0	Punkte
CC Sailor	ab	1.000	Punkte
CC Captain	ab	3.000	Punkte
CC Admiral	ab	6.000	Punkte
CC Admiral Gold	ab	12.000	Punkte
CC Admiral Platin	ab	20.000	Punkte

1 Euro treuepunktberechtigter Umsatz entspricht dabei einem Treuepunkt.

5.5 Status und Gültigkeit der Treuepunkte: Es gibt kein Zeitlimit, um einen Status zu erreichen. Der Mitgliedsstatus ändert sich, sobald jeweils die entsprechenden Bedingungen dafür erfüllt sind.

Um den erreichten Treuepunktstand aufrecht zu erhalten, sind pro Jahr mindestens 10 Prozent der gesammelten Treuepunkte an treuepunktberechtigtem Umsatz zu erzielen. Werden die 10 Prozent innerhalb

von 12 Monaten nicht erreicht, so werden dem Mitglied 10 Prozent des erreichten Treuepunktstandes abgezogen. Der Treuepunkteabzug kann gegebenenfalls zu einer Herabstufung des Status und den damit verbundenen Privilegien führen.

Die Überprüfung der Erreichung der Mindesttreuepunkte erfolgt jährlich zum Zeitpunkt des Eintritts des Mitglieds in den Captain's Club. Wird ein Mitglied in den Status-Stufen herabgestuft oder wieder heraufgestuft, so erhält er nicht die bereits deklarierten einmaligen Privilegien des jeweiligen Status. Die Privilegien gelten nur beim erstmaligen Erreichen des jeweiligen Status. Tätigt das Mitglied drei Jahre keinen treuepunktberechtigten Umsatz verfallen alle seine Treuepunkte und führen zum Schließen des jeweiligen Captain's Club Kontos. Eine Wiederherstellung oder Übertragung der Treuepunkte nach diesem Zeitpunkt ist nicht möglich.

5.6 Gültigkeit von Privilegien des zum 31. Mai 2015 aufgekündigten Captain's Club: Bis zum Stichtag am 31. Mai 2015 bereits für gesammelte Treuepunkte ausgegebene Gutscheine sind weiterhin, längstens jedoch bis zur aufgedruckten Gültigkeit, vom (ehemaligen) Mitglied einlösbar. Bereits abgeholte Privilegien bzw. eingelöste Gutscheine können nicht noch einmal eingelöst werden.

6. Privilegien

Ab dem Status „CC Sailor“ werden dem Mitglied abhängig von seinem Status bestimmte Privilegien gewährt. Die aktuell gültigen Privilegien sind auf der Internetseite und in Printprodukten der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH veröffentlicht und jedem Mitglied zugänglich.

7. Kinder und Hunde

Der Zugang zum Admiral's Club ist ab dem 1.11.2016 erst ab dem 16. Lebensjahr gestattet.

Hunde haben ab dem 1.09.2016 keinen Zutritt zu den Restaurants sowie ins Tutto Bene und in den Admiral's Club. In den Bars und auf den Terrassen (ausgenommen Admiral's Club und Der Butt) sind Hunde willkommen.

8. Beendigung der Mitgliedschaft

8.1 Auf Wunsch des Mitglieds: Das Mitglied kann seine Teilnahme am Treueprogramm jederzeit beenden, indem es seine Kündigung schriftlich (per E-Mail, Fax oder Postbrief) erklärt.

8.2 Auf Initiative der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH: Jede diesen AGB zuwiderlaufende Nutzung kann mit der sofortigen Löschung des Treuepunkteskontos und aller gesammelten Treuepunkte geahndet werden, ohne dass das Mitglied eine Entschädigung gleich aus welchem Grund fordern kann.

8.3 Rechtsfolgen der Kündigung: Die Kündigung der Mitgliedschaft führt zum vollständigen Ausscheiden aus dem Treueprogramm und zur Löschung sämtlicher Treuepunkte des Mitglieds am Tag der Kündigung.

9. Mitteilungen zum Treueprogramm

Das Mitglied kann auf der Internetseite der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH alle Informationen bzgl. seiner Teilnahme am Treueprogramm (insbesondere seinen Treuepunktstand, seinen Status sowie die Treuepunkthistorie) elektronisch abrufen. Wie in Punkt 3.1 dieser AGB erläutert, erklärt sich jedes Mitglied damit einverstanden, Mitteilungen über das Treueprogramm (allgemeine Informationen, Treuepunkteübersicht usw.) zu erhalten. Jedes am Treueprogramm teilnehmende Mitglied erklärt sich weiterhin damit einverstanden, kommerzielle Informationen und den Mitgliedern vorbehaltenen Sonderangebote zu erhalten (siehe Einverständniserklärung für Marketingzwecke und Marktforschung). Änderungen der Postanschrift, des Namens oder sonstiger relevanter Angaben sind vom Mitglied direkt in seinem Treueprogramm-Konto auf der Internetseite der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH vorzunehmen.

10. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und anwendbares Recht

Die Teilnahme am Treueprogramm setzt die vorbehaltlose Annahme dieser AGB durch das Mitglied voraus. Die vorliegenden AGB ersetzen alle früheren Abreden.

Im Falle von Auseinandersetzungen zwischen einem Mitglied und der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH verpflichten sich die Parteien, vorrangig eine gütliche Einigung anzustreben. Es gilt deutsches Recht. Differenzen oder Streitigkeiten, die im Rahmen der vorliegenden Bedingungen auftreten und zwischen den Parteien nicht auf gütlichem Wege beigelegt werden können, werden beim zuständigen Gericht des Sitzes der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH vorgetragen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB für die Mitgliedschaft im Treueprogramm Captain's Club der Yachthafenresidenz Hohe Düne GmbH unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Hohe Düne, 10/2025